

Elastic IP

Perguntas frequentes

Edição 01
Data 2024-09-14



Copyright © Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd. 2024. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio sem consentimento prévio por escrito da Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd.

Marcas registadas e permissões



HUAWEI e outras marcas registadas da Huawei são marcas registadas da Huawei Technologies Co., Ltd. Todas as outras marcas registadas e os nomes registados mencionados neste documento são propriedade dos seus respectivos detentores.

Aviso

Os produtos, os serviços e as funcionalidades adquiridos são estipulados pelo contrato estabelecido entre a Huawei Cloud e o cliente. Os produtos, os serviços e as funcionalidades descritos neste documento, no todo ou em parte, podem não estar dentro do âmbito de aquisição ou do âmbito de uso. Salvo especificação em contrário no contrato, todas as declarações, informações e recomendações neste documento são fornecidas "TAL COMO ESTÃO" sem garantias ou representações de qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Foram feitos todos os esforços na preparação deste documento para assegurar a exatidão do conteúdo, mas todas as declarações, informações e recomendações contidas neste documento não constituem uma garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita.

Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd.

Endereço: Huawei Cloud Data Center, Rua Jiaoxinggong
Avenida Qianzhong
Novo Distrito de Gui'an
Guizhou 550029
República Popular da China

Site: <https://www.huaweicloud.com/intl/pt-br/>

Índice

1 Consulta de produto.....	1
1.1 O que é uma cota?.....	1
1.2 Como atribuir ou recuperar um EIP específico?.....	2
1.3 Por que um EIP recém-atribuído é o mesmo que eu liberei?.....	3
1.4 Quais são as diferenças entre EIP, endereço IP privado e endereço IP virtual?.....	3
1.5 Um EIP que usa largura de banda dedicada pode ser alterado para usar largura de banda compartilhada?.....	4
1.6 Posso vincular um EIP a vários ECSs?.....	5
1.7 Quais são as diferenças entre as NICs primárias e de extensão dos ECSs?.....	5
1.8 O que é a política de atribuição de EIP?.....	5
1.9 Posso comprar um EIP específico?.....	5
1.10 Does an EIP Change Over Time?.....	5
1.11 Como consultar a região dos meus EIPs?.....	6
1.12 Uma largura de banda pode ser usada por várias contas?.....	6
1.13 Como alterar um EIP para uma instância?.....	6
1.14 Quais são as diferenças entre um pacote complementar de largura de banda, pacote de dados compartilhados e largura de banda compartilhada?.....	8
1.15 Preciso configurar um pacote de dados compartilhado para uso depois que ele for comprado?.....	9
1.16 Por que não consigo encontrar meu EIP comprado no console de gerenciamento?.....	9
1.17 Por que meus EIPs estão congelados? Como descongelar meus EIPs?.....	10
1.18 Como consultar o uso de tráfego do meu EIP?.....	11
1.19 Quando devo usar o BGP premium e existem limitações no uso do BGP premium?.....	11
2 Cobrança e pagamentos.....	12
2.1 Como um EIP é cobrado?.....	12
2.2 Como alterar meu modo de cobrança do EIP de pagamento por uso para anual/mensal?.....	18
2.3 Como alterar um EIP de pagamento por uso de cobrança por largura de banda para tráfego ou de cobrança por tráfego para largura de banda?.....	20
2.4 Por que ainda estou sendo cobrado depois que meu EIP foi desvinculado ou liberado?.....	21
2.5 Quando estou sendo cobrado por um EIP?.....	22
3 Vinculação e desvinculação de EIP.....	23
3.1 Como acessar um ECS com um EIP vinculado pela Internet?.....	23
3.2 Como acessar a Internet usando um EIP vinculado a uma NIC de extensão?.....	23
3.3 Posso vincular um EIP de um ECS a outro ECS?.....	25
3.4 Posso vincular um EIP a um recurso de nuvem em outra região?.....	25

4 Largura de banda.....	26
4.1 Qual é a faixa de tamanho de largura de banda?.....	26
4.2 Como aumentar uma largura de banda para ser mais de 300 Mbit/s?.....	26
4.3 Quais tipos de largura de banda estão disponíveis?.....	26
4.4 Como comprar uma largura de banda compartilhada?.....	26
4.5 Existe um limite para o número de EIPs que podem ser adicionados a cada largura de banda compartilhada?.....	27
4.6 Quais são as diferenças entre uma largura de banda dedicada e uma compartilhada? Uma largura de banda dedicada pode ser alterada para uma largura de banda compartilhada ou o contrário?.....	27
4.7 O que são largura de banda de entrada e largura de banda de saída?.....	27
4.8 Como saber se meu limite de largura de banda do EIP foi excedido?.....	28
4.9 Quais são as diferenças entre largura de banda do EIP e largura de banda de rede privada?.....	30
4.10 Posso aumentar minha largura de banda faturada em base anual/mensal e depois diminuí-la?.....	31
4.11 Qual é a relação entre largura de banda e taxa de upload/download?.....	31
4.12 Quais são as diferenças entre BGP estático, BGP dinâmico e BGP premium?.....	31
5 Conectividade.....	34
5.1 Quais são as prioridades da rota personalizada e do EIP se ambos estiverem configurados para um ECS para permitir que o ECS acesse a Internet?.....	34
5.2 Por que meu ECS não consegue acessar a Internet mesmo depois que um EIP é vinculado?.....	34
5.3 Como desbloquear um EIP?.....	38
5.4 Por que há tremulação de rede ou perda de pacotes durante comunicações transfronteiriças?.....	39
5.5 Por que a velocidade de download do meu ECS é lenta?.....	39

1 Consulta de produto

1.1 O que é uma cota?

O que é uma cota?

Uma cota limita a quantidade de um recurso disponível para os usuários, evitando picos no uso do recurso. Por exemplo, uma cota de VPC limita o número de VPCs que podem ser criadas.

Você também pode solicitar uma cota aumentada se a cota existente não puder atender às suas necessidades de serviço.

Como fazer para ver minhas cotas?


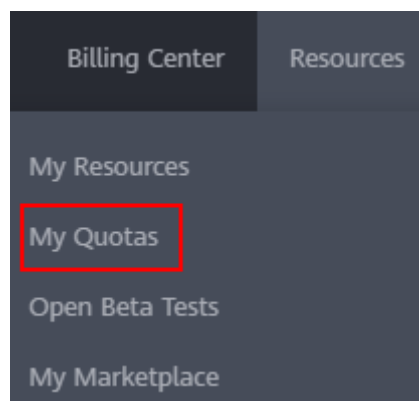
1. Acesse o console de gerenciamento.
2. Clique em  no canto superior esquerdo e selecione a região e o projeto desejados.
3. No canto superior direito da página, escolha **Resources > My Quotas**.
A página **Service Quota** é exibida.

Figura 1-1 Minhas cotas

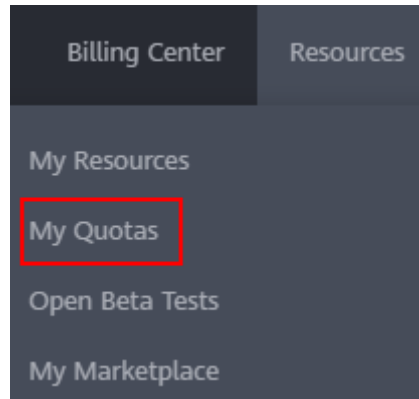


4. Visualize a cota usada e total de cada tipo de recursos na página exibida.
Se uma cota não puder atender aos requisitos de serviço, solicite uma cota mais alta.

Como fazer para solicitar uma cota mais alta?

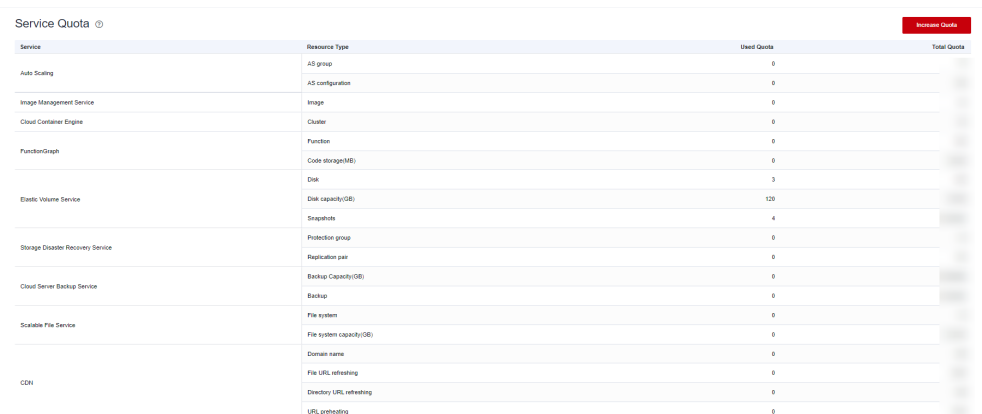
1. Acesse o console de gerenciamento.
2. No canto superior direito da página, escolha **Resources > My Quotas**.
A página **Service Quota** é exibida.

Figura 1-2 Minhas cotas



3. Clique em **Increase Quota**.

Figura 1-3 Increasing quota



Service	Resource Type	Used Quota	Total Quota
Auto Scaling	AS group	0	0
	AS configuration	0	0
Image Management Service	Image	0	0
Cloud Container Engine	Cluster	0	0
FunctionGraph	Function	0	0
	Code storage(MB)	0	0
Elastic Volume Service	Disk	3	3
	Disk capacity(OB)	120	120
Storage Disaster Recovery Service	Snapshots	4	4
	Protection group	0	0
Cloud Server Backup Service	Replication pair	0	0
	Backup Capacity(OB)	0	0
Scalable File Service	Backup	0	0
	File system	0	0
CCN	File system capacity(OB)	0	0
	Domain name	0	0
	File URL refueling	0	0
	Directory URL refueling	0	0
	URL prefetching	0	0

4. Na página **Create Service Ticket**, configure os parâmetros conforme necessário.
Na área **Problem Description**, preencha o conteúdo e o motivo do ajuste.
5. Depois que todos os parâmetros necessários estiverem configurados, selecione **I have read and agree to the Tenant Authorization Letter and Privacy Statement** e clique em **Submit**.

1.2 Como atribuir ou recuperar um EIP específico?

Se você quiser recuperar um EIP que você lançou ou atribuir um EIP específico, você pode usar APIs definindo o valor de **ip_address** para aquele que você deseja atribuir. Para obter detalhes, consulte [Referência da API do Elastic IP](#).

NOTA

- Se o EIP tiver sido atribuído a outro usuário, você não conseguirá atribuir o EIP necessário.
- Você não pode usar o console de gerenciamento para atribuir um EIP específico.

1.3 Por que um EIP recém-atribuído é o mesmo que eu liberei?

Se você liberou EIPs em uma região, o sistema atribui preferencialmente EIPs a partir dos que você liberou nas últimas 24 horas.

Se você não quiser um EIP que você tenha liberado, atribua um EIP primeiro e, em seguida, libere aquele que você não deseja.

Você pode atribuir um EIP específico chamando APIs. Para obter detalhes, consulte [Referência de API do Elastic IP](#).

1.4 Quais são as diferenças entre EIP, endereço IP privado e endereço IP virtual?

Diferentes tipos de endereços IP têm diferentes funções.

Figura 1-4 Arquitetura do endereço IP

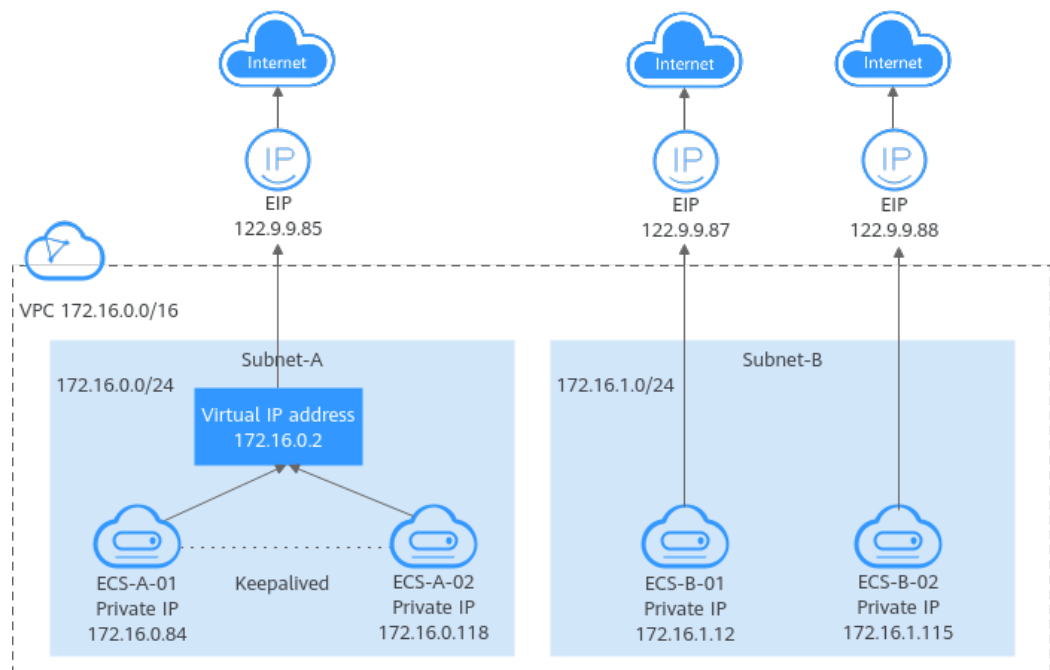


Tabela 1-1 Funções de diferentes tipos de endereços IP

Tipo do endereço IP	Descrição	Exemplo de valor
Endereço IP privado	Os endereços IP privados vêm com seus ECSs e pertencem às sub-redes da VPC dos ECSs. Eles são usados para comunicação privada na nuvem.	<ul style="list-style-type: none"> ● Endereço IP privado do ECS-A-01: 172.16.0.84 ● Endereço IP privado do ECS-B-01: 172.16.1.12
Endereço IP virtual	<p>Um endereço IP virtual pode ser compartilhado entre vários ECSs. Dois ECSs podem funcionar como um par ativo e em espera para obter alta disponibilidade usando um endereço IP virtual e o Keepalived. Se o ECS ativo estiver defeituoso, o endereço IP virtual poderá ser alternado dinamicamente para o ECS em espera para continuar fornecendo serviços.</p> <p>Para obter mais informações sobre endereços IP virtuais, consulte Visão geral do endereço IP virtual.</p>	Vincule o endereço IP virtual (172.16.0.2) ambos ECS-A-01 e ECS-A-02. A alternância ativa/em espera do ECS-A-01 e do ECS-A-02 pode ser implementada usando o Keepalived.
EIP	<p>EIPs podem ser usados por recursos de nuvem para acesso à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Você pode vincular um EIP a um endereço IP virtual para permitir que os ECSs com o endereço IP virtual vinculado acessem a Internet. ● Você pode vincular um EIP a um ECS para permitir que o ECS acesse a Internet. Cada EIP pode ser vinculado a apenas um ECS por vez. <p>Para obter mais informações, consulte Visão geral do EIP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Vincule o EIP (122.9.9.85) ao endereço IP virtual (172.16.0.2) para permitir que o ECS-A-01 e o ECS-A-02 acessem a Internet. ● Vincule o EIP (122.9.9.87) ao ECS-B-01 para permitir que o ECS-B-01 acesse a Internet.

1.5 Um EIP que usa largura de banda dedicada pode ser alterado para usar largura de banda compartilhada?

Sim. Um EIP de pagamento por uso que usa a largura de banda dedicada pode ser alterado para usar a largura de banda compartilhada. No entanto, um EIP anual/mensal que usa a largura de banda dedicada não pode ser alterado para usar a largura de banda compartilhada.

1.6 Posso vincular um EIP a vários ECSs?

Cada EIP pode ser vinculado a apenas um ECS por vez.

Vários ECSs não podem compartilhar o mesmo EIP. Um ECS e seu EIP vinculado devem estar na mesma região. Se você quiser que vários ECSs na mesma VPC compartilhem um EIP, use um gateway NAT. Para obter mais informações, consulte [Guia de usuário do NAT Gateway](#).

1.7 Quais são as diferenças entre as NICs primárias e de extensão dos ECSs?

As diferenças são as seguintes:

- Geralmente, as rotas padrão do SO usam preferencialmente as NICs primárias. Se as rotas padrão do SO usarem as NICs de extensão, a comunicação de rede será interrompida. Em seguida, você pode verificar a configuração da rota para corrigir o erro de comunicação de rede.
- As NICs primárias podem se comunicar com a zona de serviço público (zona onde PaaS e os serviços DNS são implementados). As NICs de extensão não podem comunicar esta região.

1.8 O que é a política de atribuição de EIP?

Por padrão, os EIPs são atribuídos aleatoriamente.

Se um EIP for liberado por engano, o sistema atribuirá preferencialmente um EIP que você liberou nas últimas 24 horas.

Se você quiser um EIP específico que tenha sido liberado há mais de 24 horas, consulte [Como atribuir ou recuperar um EIP específico?](#)

Se você não quiser um EIP que tenha liberado, é recomendável que você compre outro EIP primeiro e, em seguida, libere o que não deseja.

1.9 Posso comprar um EIP específico?

Por padrão, os EIPs são atribuídos aleatoriamente. Se você tiver liberado EIPs, o sistema preferencialmente atribuirá EIPs daqueles que você liberou.

Você pode atribuir um EIP específico apenas chamando uma API. Para obter detalhes, consulte [Atribuição de um EIP](#).

1.10 Does an EIP Change Over Time?

EIPs will not be changed after they are assigned.

- Stopping and starting an ECS does not change its EIP.

- Billing mode change does not change EIPs.

An EIP will be released if it expires or if the EIP owner's account is in arrears.

1.11 Como consultar a região dos meus EIPs?

Você pode visitar <https://en.ipip.net/ip.html> para consultar a região de seus EIPs.

- A região de um EIP identificada usando um site de terceiros pode ser diferente da região à qual o EIP pertence.
- Se a região identificada usando outro site de terceiros for diferente daquela identificada usando <https://en.ipip.net/ip.html>, use a região identificada usando <https://en.ipip.net/ip.html>.
- Se a região identificada usando <https://en.ipip.net/ip.html> for diferente da selecionada ao comprar o EIP, use a região selecionada durante a compra do EIP.

NOTA

A localização geográfica de um EIP comprado em CN North-Ulanqab1 é Pequim.

- Se o serviço for afetado negativamente porque a região do seu EIP não pode ser determinada, [envie um tíquete de serviço](#).



Para saber mais sobre a região de EIPs, [envie um tíquete de serviço](#).



1.12 Uma largura de banda pode ser usada por várias contas?

Uma largura de banda não pode ser compartilhada entre contas diferentes. Cada conta pode usar e gerenciar apenas suas próprias larguras de banda de EIP.

1.13 Como alterar um EIP para uma instância?

Cenário 1: alterar um EIP para um ECS

1. Desvincule um EIP.
 - a. Faça logon no console de gerenciamento.
 - b. Clique em  no canto superior esquerdo e escolha **Rede > Elastic IP**.
 - c. Na página exibida, localize a linha que contém o EIP de destino e clique em **Unbind**.
 - d. Clique em **Yes**.
2. Atribua um EIP.
 - a. Faça logon no console de gerenciamento.
 - b. Clique em  no canto superior esquerdo e escolha **Rede > Elastic IP**.
 - c. Na página exibida, clique em **Buy EIP**.
 - d. Defina os parâmetros conforme solicitados.

- e. Clique em **Next**.
3. Vincule o novo EIP ao ECS.
 - a. Faça logon no console de gerenciamento.
 - b. Clique em  no canto superior esquerdo e escolha **Rede > Elastic IP**.
 - c. Na página **EIPs**, localize a linha que contém o EIP de destino e clique em **Bind**.
 - d. Selecione o ECS desejado.
 - e. Clique em **OK**.
4. Libere o EIP que foi substituído.
 - a. Faça logon no console de gerenciamento.
 - b. Clique em  no canto superior esquerdo e escolha **Rede > Elastic IP**.
 - c. Na lista de EIP, localize a linha que contém o EIP de destino e clique em **Release**.
 - d. Clique em **Yes**.

Cenário 2: alterar um EIP para um balanceador de carga

1. Desvincule um EIP.
 - a. Faça logon no console de gerenciamento.
 - b. Clique em **Service List**. Em **Networking**, clique em **Elastic Load Balance**.
 - c. Na lista de balanceadores de carga, localize o balanceador de carga de destino e escolha **More > Unbind EIP** na coluna **Operation**.
 - d. Clique em **Yes**.
2. Atribua um EIP referindo-se a **2**.
3. Vincule o novo EIP ao balanceador de carga.
 - a. Faça logon no console de gerenciamento.
 - b. Clique em **Service List**. Em **Networking**, clique em **Elastic Load Balance**.
 - c. Na lista de balanceadores de carga, localize o balanceador de carga de destino e escolha **More > Bind EIP** na coluna **Operation**.
 - d. Na caixa de diálogo **Bind EIP**, selecione o EIP a ser vinculado e clique em **OK**.
4. Libere o EIP que foi substituído. Para mais detalhes, consulte **4**.

Cenário 3: alterar um EIP para um gateway NAT

1. Atribua um EIP referindo-se a **2**.
2. Modifique uma regra SNAT.

Para obter detalhes, consulte [Modificação de uma regra SNAT](#). Na lista de EIP, selecione o novo EIP e desmarque o EIP existente.
3. Modifique uma regra DNAT.

Para obter detalhes, consulte [Modificação de uma regra DNAT](#).
4. Libere o EIP que foi substituído. Para mais detalhes, consulte **4**.

1.14 Quais são as diferenças entre um pacote complementar de largura de banda, pacote de dados compartilhados e largura de banda compartilhada?

Pacotes complementares de largura de banda, pacotes de dados compartilhados e larguras de banda compartilhadas são produtos diferentes.

Tabela 1-2 Diferenças entre um pacote complementar de largura de banda, pacote de dados compartilhados e largura de banda compartilhada

Aspecto	Pacote complementar de largura de banda	Pacote de dados compartilhados	Largura de banda compartilhada
Cliente	Todos os clientes	Todos os clientes	Clientes de médio e grande porte
Recurso	Um pacote complementar de largura de banda é usado para aumentar temporariamente a largura de banda máxima compartilhada ou dedicada de um EIP anual/mensal. Se você precisar aumentar temporariamente sua largura de banda, poderá comprar um pacote complementar de largura de banda com um período de validade específico.	Depois que um pacote de dados compartilhado entrar em vigor, os EIPs cobrados por tráfego usarão o pacote de dados compartilhados primeiro. Depois que o pacote de dados compartilhados for usado, os EIPs serão cobrados por tráfego em uma base de pagamento por uso. Pacotes de dados compartilhados são mais econômicos do que o faturamento por tráfego em uma base de pagamento por uso.	Vários EIPs de pagamento por uso podem compartilhar a mesma largura de banda. A largura de banda compartilhada pode ser cobrada pela largura de banda ou pela largura de banda do percentil 95 (aprimorada).
Método de uso	O período de validade de um pacote complementar de largura de banda deve estar dentro da largura de banda à qual você deseja adicionar o pacote.	Um pacote de dados compartilhados entra em vigor imediatamente após ser comprado e você não precisa executar nenhuma configuração.	Depois de comprar uma largura de banda compartilhada, você precisa adicionar EIPs à largura de banda compartilhada.

1.15 Preciso configurar um pacote de dados compartilhado para uso depois que ele for comprado?

Não.

Um pacote de dados compartilhado entra em vigor imediatamente após a compra e nenhuma operação adicional é necessária. Se você se inscreveu em EIPs de pagamento por uso cobrados por tráfego em uma região e comprou um pacote de dados compartilhado na mesma região, os EIPs usarão o pacote de dados compartilhado.

1.16 Por que não consigo encontrar meu EIP comprado no console de gerenciamento?

Sintoma

Depois de fazer logon no console de gerenciamento, não consegui encontrar meu EIP comprado.

Possível causa

- Seu EIP não está na região atual. Para mais detalhes, consulte [EIP não está na região atual](#).
- Seu EIP foi liberado porque expirou, mas não foi renovado. Para mais detalhes, consulte [EIP foi liberado](#).

EIP não está na região atual

Passo 1 Acesse o console de gerenciamento.

Passo 2 Localize o EIP.

- Método 1:
 - a. No canto superior esquerdo do console, selecione a região à qual o EIP a ser consultado pertence.
 - b. Em **Networking**, clique em **Elastic IP**.
 - c. Na lista de EIP, exiba seus EIPs.
- Método 2:
 - a. No canto superior direito do console, escolha **Resources > My Resources**.
 - b. Na página **My Resources**, defina critérios de pesquisa para encontrar rapidamente o EIP de destino.
 - **Service: Virtual Private Cloud (VPC)**
 - **Resource Type: EIPs**
 - **Region:** retenha o valor padrão **All** ou selecione a região à qual o EIP a ser consultado pertence.

Por exemplo, se você selecionar **All** para **Region**, todos os EIPs serão exibidos.

- c. Na lista de EIP, exiba seus EIPs.

----Fim

EIP foi liberado

Os EIPs anuais/mensais serão liberados quando expirarem e não tiverem sido renovados.

- Se você precisar comprar um EIP e vinculá-lo a um recurso de nuvem, consulte [Atribuição de um EIP](#).
- Se você quiser recuperar um EIP que você liberou, consulte [Como atribuir ou recuperar um EIP específico?](#)

1.17 Por que meus EIPs estão congelados? Como descongelar meus EIPs?

- **Em atraso**
 - EIPs anuais/mensais

Se você não renovar EIPs anuais/mensais após o término do período de carência, os EIPs entrarão em um período de retenção e serão congelados. EIPs congelados não podem ser usados, modificados ou liberados. Se você ainda não renovar seus EIPs antes que o período de retenção termine, eles serão liberados e não poderão ser restaurados. Para garantir a disponibilidade de seus EIPs, renove-os antes que eles expirem.
 - EIPs de pagamento por uso

Se seus EIPs de pagamento por uso ainda estiverem em atraso após o término do período de carência, os EIPs entram no período de retenção e são congelados. EIPs congelados não podem ser usados, modificados ou liberados. Se você ainda não recarregar e pagar os pagamentos em atraso antes que o período de retenção termine, os EIPs serão liberados e não poderão ser restaurados. Para garantir a disponibilidade de seus EIPs, recarregue sua conta e pague os pagamentos em atraso antes que eles expirem.
 - Os EIPs congelados estarão disponíveis após você renová-los ou recarregar sua conta. Você pode renovar seus recursos na console de gerenciamento. Para obter mais detalhes, consulte [Gerenciamento de renovação](#).
- **Ataques**

Os EIPs serão congelados se suas instâncias associadas tiverem violações de segurança, como ataques. Os EIPs congelados estão indisponíveis e não podem ser modificados ou liberados. Para descongelar EIPs, [crie um tíquete de serviço](#). Você pode alterar um EIP para uma instância referindo-se a [Como alterar um EIP para uma instância?](#)
- **Violações**

O servidor vinculado ao EIP é suspeito de fraude, jogos de azar e violações de VPN transfronteiriças e o EIP é congelado pelo departamento nacional de supervisão. Se você confirmou que não esteve envolvido em nenhuma violação, entre em contato com o departamento nacional de supervisão para apresentar uma apelação. Se a apelação for bem-sucedida, a Huawei Cloud receberá uma instrução de desbloqueio para descongelar seus recursos. Você pode alterar um EIP para uma instância referindo-se a [Como alterar um EIP para uma instância?](#)

1.18 Como consultar o uso de tráfego do meu EIP?

Descrição

Quero ver a quantidade de tráfego consumida pelo meu EIP.

Observações e restrições

Somente o uso de EIPs de pagamento por uso faturados pelo tráfego pode ser consultado.

Procedimento

1. Acesse o console de gerenciamento.
2. Na página inicial do console de gerenciamento, escolha **Billing Center** > **Cost Bills**.
3. Na página de guia **Bill Details**, clique em **Custom** e, em seguida, em **Usage** para exibir o uso de recursos de EIP.

1.19 Quando devo usar o BGP premium e existem limitações no uso do BGP premium?

Cenário: o BGP premium escolhe o caminho ideal e garante redes de baixa latência e alta qualidade. O BGP é usado para interconectar com linhas de várias operadoras principais. Conexões de rede pública que apresentam baixa latência e alta qualidade são estabelecidas diretamente entre a China continental e Hong Kong (China).

Limitações

- As larguras de banda do tipo de BGP premium estão disponíveis apenas em **CN-Hong Kong**.
- Os EIPs premium podem ser cobrados em uma base anual/mensal ou de pagamento por uso.
- Somente EIPs de BGP premium podem ser adicionados a larguras de banda compartilhadas do tipo de BGP premium.
- O BGP premium não suporta pacotes de dados compartilhados e pacotes adicionais de largura de banda.

2 Cobrança e pagamentos

2.1 Como um EIP é cobrado?

Os EIPs podem ser cobrados em uma base anual/mensal ou de pagamento por uso. As opções de cobrança e os itens de cobrança dependem do modo de cobrança.

- [Figura 2-1](#)
- [Tabela 2-1](#)

Figura 2-1 Cobrança de EIP

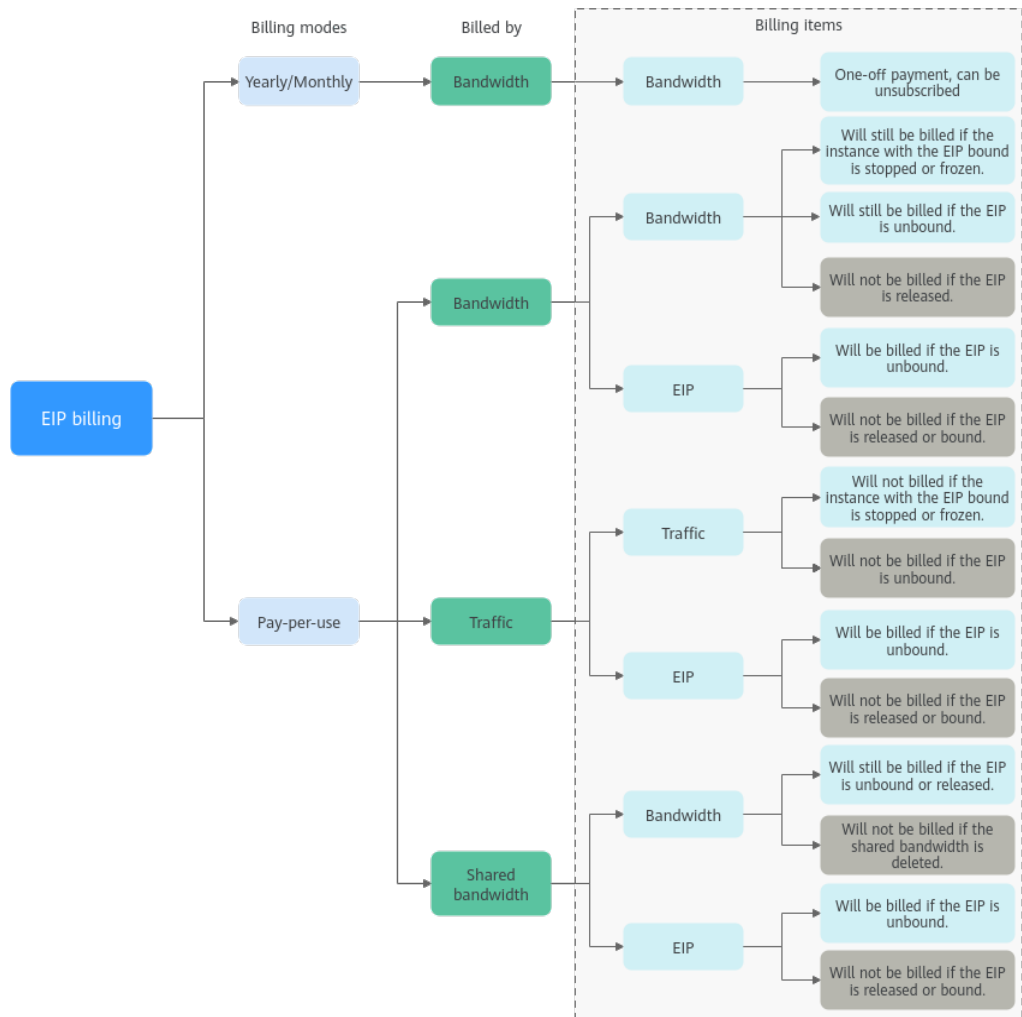


Tabela 2-1 Descrição da cobrança de EIP

Modo de cobrança	Cobra do por	Item cobrado	Descrição do item de cobrança	Impacto das operações de EIP nos itens de cobrança
Anual/Mensal	Largura de banda	Largura de banda	Se você comprar um EIP anual/mensal, precisará pagar apenas pela largura de banda incluída na assinatura. Você é cobrado com base no tamanho da largura de banda e na duração de uso especificados. Não há limite de quanto tráfego você pode usar.	Você pode cancelar a assinatura de uma assinatura anual/mensal. Sua taxa de uso real e algumas taxas preferenciais serão deduzidas do valor do reembolso.

Modo de cobrança	Cobrado por	Item cobrado	Descrição do item de cobrança	Impacto das operações de EIP nos itens de cobrança
Pagamento por uso	Largura de banda	<ul style="list-style-type: none"> ● Largura de banda ● EIP 	<p>Se um EIP de pagamento por uso for cobrado por largura de banda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Largura de banda: você é cobrado com base no tamanho da largura de banda e na duração de uso especificados. Não há limite de quanto tráfego você pode usar. Depois que o EIP for comprado, você poderá alterar o tamanho da largura de banda especificada. A largura de banda que você usa não excederá a largura de banda especificada. ● Retenção de EIP: se um EIP não for liberado, ele continuará sendo cobrado mesmo que não esteja vinculado a uma instância. 	<p>Após a compra de um EIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se o EIP não estiver vinculado a nenhuma instância, tanto o EIP quanto sua largura de banda serão cobrados. ● Se o EIP estiver vinculado a uma instância, somente a largura de banda será faturada. A largura de banda será cobrada independentemente de a instância vinculada ao EIP estar em execução ou não. ● Depois que o EIP for desvinculado de uma instância, a largura de banda continuará a ser cobrada. A menos que seja liberado, o EIP ainda será cobrado. ● Se o EIP for liberado, tanto o EIP quanto sua largura de banda não serão cobrados.

Modo de cobrança	Cobrado por	Item cobrado	Descrição do item de cobrança	Impacto das operações de EIP nos itens de cobrança
	Tráfego	<ul style="list-style-type: none"> ● Tráfego ● EIP 	<p>Se um EIP de pagamento por uso for cobrado por tráfego:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tráfego: você é cobrado com base no seu tipo de EIP e na quantidade total de tráfego saindo da nuvem. O tamanho da largura de banda que você define é usado apenas para limitar a taxa máxima de transferência de dados. Para evitar altas taxas causadas pelo tráfego de intermitência, especifique um tamanho de largura de banda adequado ao comprar um EIP. ● Retenção de EIP: se um EIP não for liberado, ele continuará sendo cobrado mesmo que não esteja vinculado a uma instância. 	<p>Após a compra de um EIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se o EIP não estiver vinculado a uma instância, você será cobrado pelo próprio EIP, mas não pelo tráfego. ● Se o EIP estiver vinculado a uma instância, somente o tráfego usado será cobrado. Se a instância vinculada ao EIP parar de ser executada e não houver tráfego gerado, não haverá taxas de tráfego nem de EIP. ● Depois que o EIP for desvinculado de uma instância, o tráfego não será cobrado, mas o EIP ainda será cobrado. ● Se o EIP for liberado, o EIP não será cobrado.

Modo de cobrança	Cobrado por	Item cobrado	Descrição do item de cobrança	Impacto das operações de EIP nos itens de cobrança
	Largura de banda compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> ● Largura de banda compartilhada ● EIP 	<p>Se um EIP de pagamento por uso for adicionado a uma largura de banda compartilhada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Largura de banda compartilhada: somente a largura de banda compartilhada será cobrada. Não haverá custos adicionais de largura de banda ou tráfego para EIPs adicionados à largura de banda compartilhada. ● Retenção de EIP: se um EIP não for liberado, ele continuará sendo cobrado mesmo que não esteja vinculado a uma instância. 	<p>Após a compra de um EIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Largura de banda compartilhada <ul style="list-style-type: none"> – Nenhuma operação no EIP afetará a cobrança de uma largura de banda compartilhada. Por exemplo, se você liberou o EIP, mas não excluiu a largura de banda compartilhada, a largura de banda compartilhada ainda será cobrada. – Depois que uma largura de banda compartilhada for excluída, ela não será mais cobrada. ● EIP <ul style="list-style-type: none"> – Se o EIP não estiver vinculado a uma instância, o EIP ainda será cobrado. – Se o EIP for desvinculado de uma instância, ele será cobrado para mantê-lo alocado à sua conta, a menos que seja liberado. – Se o EIP for liberado ou vinculado a uma instância, o EIP não será cobrado.

Para economizar dinheiro, você pode adicionar vários EIPs na mesma região a uma largura de banda compartilhada. Uma largura de banda compartilhada pode ser cobrada em uma base

anual/mensal ou de pagamento por uso. Para obter detalhes, consulte [Tabela 2-2](#). Atualmente, apenas EIPs de pagamento por uso podem ser adicionados a uma largura de banda compartilhada.

- Você pode adicionar um EIP a uma largura de banda compartilhada ao comprar o EIP.
- Você também pode adicionar um EIP existente a uma largura de banda compartilhada. Depois que o EIP é adicionado a uma largura de banda compartilhada, não haverá largura de banda adicional ou custo de tráfego. Você será cobrado apenas pela largura de banda compartilhada.

Tabela 2-2 Detalhes de cobrança de largura de banda compartilhada

Modo de cobrança	Cobrado por	Item cobrado	Descrição do item de cobrança
Anual/Mensal	Largura de banda	Largura de banda	Se você comprar uma largura de banda compartilhada anual/mensal, será cobrado com base no tamanho da largura de banda especificada e na duração de uso. Não há limite de quanto tráfego você pode usar.
Pagamento por uso	Largura de banda	Largura de banda	você é cobrado com base no tamanho da largura de banda e na duração de uso especificados. Não há limite de quanto tráfego você pode usar. Depois que uma largura de banda compartilhada é comprada, você pode alterar o tamanho da largura de banda especificada. A largura de banda que você usa não excederá a largura de banda especificada.

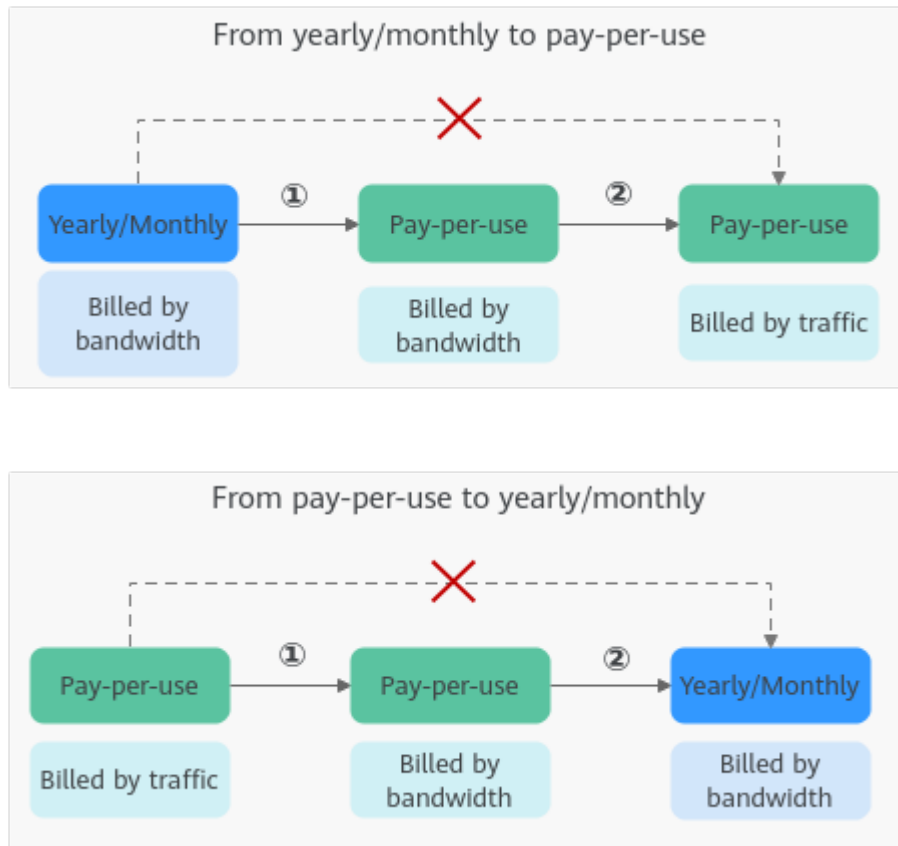
Consulte [Cobrança](#).

2.2 Como alterar meu modo de cobrança do EIP de pagamento por uso para anual/mensal?

Tabela 2-3 Descrição da alteração do modo de cobrança

Alteração	Descrição
De anual/mensal para pagamento por uso	<ul style="list-style-type: none">● Um EIP cobrado em uma base anual/mensal pode ser alterado diretamente para ser cobrado por largura de banda em uma base de pagamento por uso.● Um EIP cobrado em uma base anual/mensal não pode ser alterado diretamente para ser cobrado pelo tráfego em uma base de pagamento por uso. Para alterar isso:<ol style="list-style-type: none">1. Primeiro, altere o EIP cobrado em uma base anual/mensal para ser cobrado por largura de banda em uma base de pagamento por uso.2. Em seguida, altere o EIP cobrado por largura de banda em uma base de pagamento por uso para ser cobrado por tráfego em uma base de pagamento por uso.O novo modo de cobrança só entra em vigor após a expiração da cobrança anual/mensal.
De pagamento por uso a anual/mensal	<ul style="list-style-type: none">● Um EIP que é cobrado por largura de banda em uma base de pagamento por uso pode ser alterado diretamente para ser cobrado em uma base anual/mensal.● Um EIP que é cobrado por tráfego em uma base de pagamento por uso não pode ser alterado diretamente para ser cobrado em uma base anual/mensal. Para alterar isso:<ol style="list-style-type: none">1. Primeiro, altere o EIP cobrado pelo tráfego em uma base de pagamento por uso para ser cobrado por largura de banda em uma base de pagamento por uso.2. Em seguida, altere o EIP cobrado por largura de banda em uma base de pagamento por uso para ser cobrado anualmente/mensalmente.Depois que a alteração for bem-sucedida, o novo modo de cobrança entrará em vigor imediatamente.

Figura 2-2 Alteração do modo de faturamento do EIP



De anual/mensal para pagamento por uso na expiração (cobrado por largura de banda)

1. Faça login no console de gerenciamento.
2. No canto superior direito da página, escolha **Billing & Costs > Renewal**.
3. Na lista de recursos, procure o EIP cujo modo de cobrança precisa ser alterado.
4. Localize a linha que contém o EIP e escolha **More > Change to Pay-per-Use After Expiration** na coluna **Operation**.
5. Confirme as configurações e clique em **Change to Pay-per-Use**.


Após a conclusão da operação, o EIP anual/mensal é alterado para ser cobrado por largura de banda em uma base de pagamento por uso.

2.3 Como alterar um EIP de pagamento por uso de cobrança por largura de banda para tráfego ou de cobrança por tráfego para largura de banda?

Tabela 2-4 Descrição da mudança

Alteração	Descrição
EIP de pagamento por uso: da cobrança por tráfego para por largura de banda	Um EIP de pagamento por uso cobrado pelo tráfego pode ser alterado diretamente para ser cobrado pela largura de banda. Depois que a alteração for bem-sucedida, o novo modo de cobrança entrará em vigor imediatamente.
EIP de pagamento por uso: da cobrança por largura de banda até por tráfego	Um EIP de pagamento por uso cobrado pela largura de banda pode ser alterado diretamente para ser cobrado pelo tráfego. Depois que a alteração for bem-sucedida, o novo modo de cobrança entrará em vigor imediatamente.

De cobrado por tráfego a por largura de banda (EIP de pagamento por uso)

1. Faça logon no console de gerenciamento.
2. Clique em  no canto superior esquerdo e selecione a região e o projeto desejados.
3. Em **Rede**, clique em **Elastic IP**.
4. Na lista de EIP, localize a linha que contém o EIP, clique em **More** na coluna **Operation** e clique em **Modify Bandwidth**.
5. Na página **Modify Bandwidth**, altere a opção de cobrança conforme solicitado.
Você também pode alterar o nome e o tamanho da largura de banda.
6. Clique em **Next**.
7. Na página exibida, confirme as configurações e clique em **Submit**.

NOTA

- Alterar as opções de cobrança não altera os EIPs nem interrompe seu uso.
- Os seguintes cenários de alteração aplicam-se apenas a EIPs **pay-per-use**.
- Os EIPs **Yearly/monthly** não podem ser alterados diretamente para EIPs de pagamento por uso cobrados pelo tráfego. Se a mudança for necessária, consulte [Como alterar meu modo de cobrança do EIP de pagamento por uso para anual/mensal?](#)

2.4 Por que ainda estou sendo cobrado depois que meu EIP foi desvinculado ou liberado?

Sintoma

Depois que meu EIP é desvinculado de uma instância ou é liberado, ainda sou cobrado pelo EIP.

Os EIPs anuais/mensais são pré-pagos e você já pagou pelos EIPs durante o período de validade. Desvincular um EIP ou modificar sua largura de banda não afeta as taxas. Esta seção descreve as possíveis causas somente para EIPs de pagamento por uso.

Possíveis causas

Tabela 2-5 Possíveis causas de cobrança de EIPs de pagamento por uso

Status do EIP	Cobrado por	Possível causa
O EIP é desvinculado de uma instância.	EIP de pagamento por uso cobrado por tráfego	<ul style="list-style-type: none">● EIP: será cobrado. Se o seu EIP não for mais necessário, libere-o para interromper as cobranças.● Tráfego: não será cobrado.
	EIP de pagamento por uso cobrado por largura de banda	<ul style="list-style-type: none">● EIP: será cobrado. Se o seu EIP não for mais necessário, libere-o para interromper as cobranças.● Largura de banda: continuará a ser cobrado. Se você não quiser pagar pela largura de banda, altere o EIP de cobrança por largura de banda para por tráfego.
	EIP de pagamento por uso adicionado a uma largura de banda compartilhada	<ul style="list-style-type: none">● EIP: será cobrado. Se o seu EIP não for mais necessário, libere-o para interromper as cobranças.● Largura de banda compartilhada: continuará a ser cobrada. Uma largura de banda compartilhada e um EIP são cobrados separadamente. Desvincular e liberar um EIP não afetará a cobrança da largura de banda compartilhada. Se você não precisar mais da largura de banda compartilhada, exclua-a.

Status do EIP	Cobrado por	Possível causa
EIP é liberado.	<ul style="list-style-type: none">● EIP de pagamento por uso cobrado por tráfego● EIP de pagamento por uso cobrado por largura de banda	O EIP, o tráfego e a largura de banda deixarão de ser cobrados. Se você achar que ainda está sendo cobrado, verifique se sua conta tem uma largura de banda compartilhada.
	EIP de pagamento por uso adicionado a uma largura de banda compartilhada	Uma largura de banda compartilhada e um EIP são cobrados separadamente. Desvincular e liberar um EIP não afetará a cobrança da largura de banda compartilhada. Se você não precisar mais da largura de banda compartilhada, exclua-a .

 **NOTA**

Consulte [Cobrança](#).

2.5 Quando estou sendo cobrado por um EIP?

- EIP anual/mensal: não será cobrado.
- EIP de pagamento por uso:
 - não será cobrado se o EIP estiver vinculado a uma instância.
 - será cobrado se o EIP não estiver vinculado a uma instância e não for liberado.

 **NOTA**

Consulte [Cobrança](#).

3 Vinculação e desvinculação de EIP

3.1 Como acessar um ECS com um EIP vinculado pela Internet?

Cada ECS é adicionado automaticamente a um grupo de segurança após ser criado para garantir sua segurança. O grupo de segurança nega o tráfego de acesso da Internet por padrão (exceto tráfego TCP da porta 22 através do SSH para um ECS do Linux e tráfego TCP da porta 3389 através do RDP para um ECS do Windows). Para permitir acesso externo a ECSs no grupo de segurança, adicione uma regra de entrada ao grupo de segurança.

Você pode definir **Protocol** como **TCP**, **UDP**, **ICMP** ou **All** conforme necessário na página para criar uma regra de grupo de segurança.

- Se o ECS precisar estar acessível pela Internet e você souber o endereço IP usado para acessar o ECS, defina **Source** como o intervalo de endereços IP que contém o endereço IP.
- Se o ECS precisar estar acessível pela Internet, mas você não souber o endereço IP usado para acessar o ECS, mantenha a configuração padrão 0.0.0.0/0 para **Source** e defina as portas permitidas para melhorar a segurança da rede.

A origem padrão **0.0.0.0/0** indica que todos os endereços IP podem acessar ECSs no grupo de segurança.

- Alocar ECSs que têm diferentes requisitos de acesso à Internet a diferentes grupos de segurança.

3.2 Como acessar a Internet usando um EIP vinculado a uma NIC de extensão?

1. Depois que um EIP for vinculado a uma NIC de extensão, efetue login no ECS e use o comando **route** para consultar a rota.

Você pode executar o **route --help** para saber mais sobre o comando **route**.

Figura 3-1 Visualização de informações da rota

```
[root@ecs-b926 ~]# route -n
Kernel IP routing table
Destination      Gateway         Genmask        Flags Metric Ref    Use Iface
0.0.0.0          192.168.11.1   0.0.0.0        UG    0      0          0 eth0
169.254.0.0      0.0.0.0        255.255.0.0    U     1002   0          0 eth0
169.254.0.0      0.0.0.0        255.255.0.0    U     1003   0          0 eth1
169.254.169.254 192.168.11.1   255.255.255.255 UGH   0      0          0 eth0
192.168.11.0     0.0.0.0        255.255.255.0  U    0      0          0 eth0
192.168.17.0    0.0.0.0        255.255.255.0  U    0      0          0 eth1
[root@ecs-b926 ~]#
```

2. Execute o comando **ifconfig** para exibir as informações da NIC.

Figura 3-2 Exibir informações da NIC

```
[root@ecs-b926 ~]# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.11.42 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.11.255
    inet6 fe80::f816:3eff:fe17:1c44 prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether fa:16:3e:f7:1c:44 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 127 bytes 21633 (21.1 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 258 bytes 22412 (21.8 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

eth1: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.17.191 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.17.255
    inet6 fe80::f816:3eff:fe1c:b57f prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether fa:16:3e:1c:b5:7f txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 11 bytes 1283 (1.2 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 12 bytes 1388 (1.3 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1 (Local Loopback)
    RX packets 51 bytes 12018 (11.7 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 51 bytes 12018 (11.7 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

3. Por padrão, habilite o acesso à Internet por meio da NIC de extensão.
 - a. Execute o seguinte comando para excluir a rota padrão da NIC primária:
route del -net 0.0.0.0 gw 192.168.11.1 dev eth0
192.168.11.1 é o gateway da sub-rede em que a NIC serve. Você pode exibir o gateway na página de guia **Summary** da sub-rede no console de gerenciamento.

NOTA

Essa operação interromperá a comunicação do ECS. Recomenda-se que você execute a configuração seguindo a etapa 4.

- b. Execute o seguinte comando para configurar a rota padrão para a NIC de extensão:
route add default gw 192.168.17.1
4. Configure o acesso à Internet a partir da NIC da extensão com base no endereço de destino.

Execute o seguinte comando para configurar o acesso a um bloco CIDR especificado (por exemplo, xx.xx.0.0/16) por meio da NIC de extensão:

Você pode configurar o bloco CIDR conforme necessário.

```
route add -net xx.xx.0.0 netmask 255.255.0.0 gw 192.168.17.1
```

3.3 Posso vincular um EIP de um ECS a outro ECS?

Sim.

Você pode desvincular o EIP do ECS original. Para obter detalhes, consulte [Desvinculação de um EIP de uma instância](#).

Em seguida, vincule o EIP ao ECS de destino. Para obter detalhes, consulte [Vinculação de um EIP a uma instância](#).

Se você quiser alterar um EIP para o seu ECS, consulte [Alteração de um EIP](#).

3.4 Posso vincular um EIP a um recurso de nuvem em outra região?

Não. Os EIPs e seus recursos de nuvem associados devem estar na mesma região.

4 Largura de banda

4.1 Qual é a faixa de tamanho de largura de banda?

A faixa de largura de banda é de 1 Mbit/s a 2000 Mbit/s.

4.2 Como aumentar uma largura de banda para ser mais de 300 Mbit/s?

Sintoma

A largura de banda de um EIP cobrado pelo tráfego não pode ser aumentada para mais de 300 Mbit/s.

Solução

Se uma largura de banda maior for necessária, você precisará alterar o EIP para ser cobrado por largura de banda. Em seguida, sua largura de banda pode ser aumentada para um máximo de 2000 Mbit/s.

Se o seu uso de largura de banda for alto, a cobrança por largura de banda é mais econômica do que a cobrança por tráfego. Para obter detalhes, consulte [Modificação da largura de banda de EIP](#).

4.3 Quais tipos de largura de banda estão disponíveis?

Há largura de banda dedicada e largura de banda compartilhada. Uma largura de banda dedicada só pode ser usada por um EIP, mas uma largura de banda compartilhada pode ser usada por vários EIPs.

4.4 Como comprar uma largura de banda compartilhada?

1. Acesse o console de gerenciamento.

2. No painel de navegação à esquerda, escolha **Elastic IP and Bandwidth > Shared Bandwidths**.
3. No canto superior direito, clique em **Buy Shared Bandwidth**. Na página exibida, configure os parâmetros conforme solicitado para comprar uma largura de banda compartilhada.

4.5 Existe um limite para o número de EIPs que podem ser adicionados a cada largura de banda compartilhada?

Um máximo de 20 EIPs pode ser adicionado a cada largura de banda compartilhada. Se você quiser adicionar mais EIPs a cada largura de banda compartilhada, [envie um tíquete de serviço](#) para solicitar um aumento de cota.

4.6 Quais são as diferenças entre uma largura de banda dedicada e uma compartilhada? Uma largura de banda dedicada pode ser alterada para uma largura de banda compartilhada ou o contrário?

Uma largura de banda dedicada só pode ser usada por um EIP. Um EIP só pode ser usado por um recurso de nuvem, como um ECS, um gateway NAT ou um balanceador de carga.

Uma largura de banda compartilhada pode ser compartilhada por vários EIPs de pagamento por uso. Adicionar um EIP a ou remover um EIP de uma largura de banda compartilhada não afeta suas cargas de trabalho.

Uma largura de banda dedicada não pode ser alterada para uma largura de banda compartilhada ou vice-versa. Você pode comprar uma largura de banda compartilhada para seus EIPs de pagamento por uso.

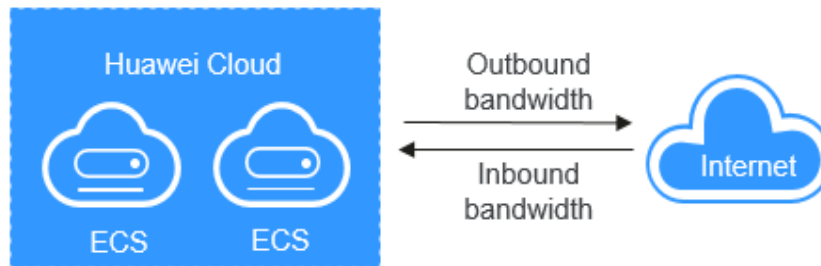
- Depois de adicionar um EIP a uma largura de banda compartilhada, o EIP usará a largura de banda compartilhada.
- Depois de remover um EIP de uma largura de banda compartilhada, o EIP usará a largura de banda dedicada.

4.7 O que são largura de banda de entrada e largura de banda de saída?

A largura de banda de entrada é a largura de banda consumida quando os dados são transferidos da Internet para a Huawei Cloud. Por exemplo, quando os recursos são baixados da Internet para ECSs, isso consome a largura de banda de entrada.

A largura de banda de saída é a largura de banda consumida quando os dados são transferidos da Huawei Cloud para a Internet. Por exemplo, quando os ECSs fornecem serviços acessíveis da Internet e usuários externos baixam recursos dos ECSs, isso consome a largura de banda de saída.

Figura 4-1 Largura de banda de entrada e largura de banda de saída



A Huawei Cloud cobra apenas pela largura de banda de saída.

NOTA

- Em 31 de julho de 2020, 00:00:00 GMT + 08:00, as regras que limitam as larguras de banda públicas foram alteradas nas regiões da China continental, incluindo CN North-Beijing4, CN East-Shanghai1, CN South-Guangzhou, CN Southwest-Guiyang1 e CN North-Ulanqab1.

Em 10 de dezembro de 2021, 00:00:00 GMT+08:00, as regras que limitam as larguras de banda públicas foram alteradas em CN-Hong Kong, AP-Bangkok, AP-Singapore, AF-Johannesburg, LA-Mexico City2, LA-Sao Paulo1 e LA-Santiago.

Após a mudança:

- Se a banda comprada ou modificada de até 10 Mbit/s, a largura de banda de entrada será de 10 Mbit/s, e a largura de banda de saída será a mesma que a largura de banda comprada ou modificada.
- Se a largura de banda comprada ou modificada de mais de 10 Mbit/s, as larguras de banda nas direções de entrada e saída serão as mesmas que a largura de banda comprada ou modificada.

4.8 Como saber se meu limite de largura de banda do EIP foi excedido?

Sintoma

O tamanho da largura de banda configurado quando você compra uma largura de banda dedicada ou compartilhada é o limite superior da largura de banda de saída. Se um ECS que executa suas aplicações Web não puder ser acessado sem problemas pela Internet, verifique se a largura de banda de saída do EIP vinculado ao ECS é maior do que o tamanho da largura de banda configurado.

NOTA

Se a largura de banda de saída exceder o tamanho de largura de banda configurado, pode haver perda de pacotes. Para evitar a perda de dados, recomenda-se que você monitore a largura de banda.

Solução de problemas

Os problemas aqui são descritos em ordem de probabilidade de ocorrer.

Solucione o problema descartando as causas descritas aqui, uma por uma.

Figura 4-2 Solução de problemas

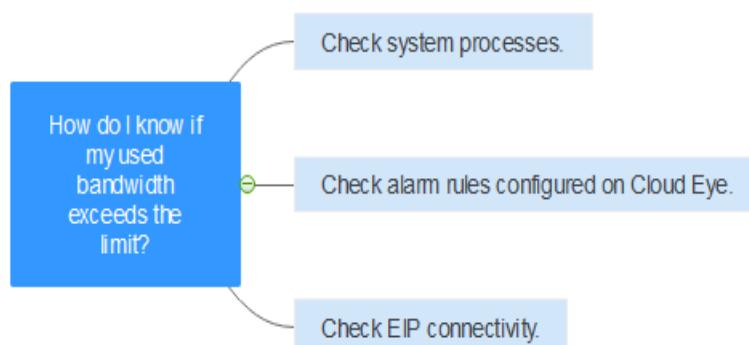


Tabela 4-1 Solução de problemas

Possível causa	Descrição	Solução
Processos do sistema que levam a alta largura de banda	Se alguns processos de sistema pesados ou aplicações em execução no ECS estiverem causando a alta largura de banda ou o uso da CPU, o ECS será executado lentamente ou poderá ficar inacessível inesperadamente.	Veja Processos do sistema que levam ao uso de alta largura de banda
Regras impróprias de alarme do Cloud Eye	Se você criou regras de alarme para o uso de largura de banda no console do Cloud Eye, onde o limite de largura de banda de saída ou o período de alarme é definido muito pequeno, o sistema pode gerar alarmes excessivos.	Veja Regras impróprias de alarme do Cloud Eye
Falha na conexão do EIP	Um ECS com um EIP vinculado não pode acessar a Internet.	Consulte Por que meu ECS não consegue acessar a Internet mesmo depois que um EIP está vinculado?

Processos do sistema que levam ao uso de alta largura de banda

Se alguns processos de sistema pesados ou aplicações em execução no ECS estiverem causando a alta largura de banda ou o uso da CPU, o ECS será executado lentamente ou poderá ficar inacessível inesperadamente.

Você pode consultar o seguinte para localizar os processos que levaram a uma largura de banda excessivamente alta ou uso da CPU e otimizar ou interromper os processos.

- [Por que meu ECS do Windows está lento?](#)
- [Por que meu ECS do Linux está lento?](#)

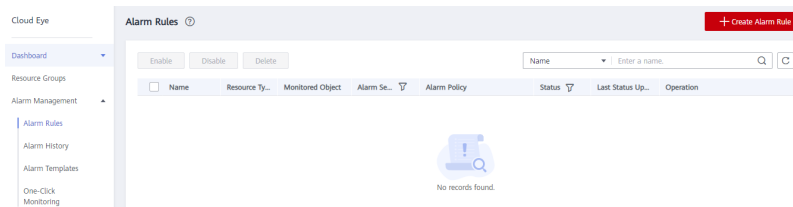
Regras impróprias de alarme do Cloud Eye

Se você criou regras de alarme para o uso de largura de banda no console do Cloud Eye, onde o limite de largura de banda de saída ou o período de alarme é definido muito pequeno, o sistema pode gerar alarmes excessivos.

Você precisa definir uma regra de alarme apropriada com base na largura de banda comprada. Por exemplo, se a largura de banda adquirida for de 5 Mbit/s, você pode criar uma regra de alarme para relatar um alarme quando a largura de banda máxima de saída atingir 4,8 Mbit/s três períodos seguidos. Você também pode [aumentar sua largura de banda](#).

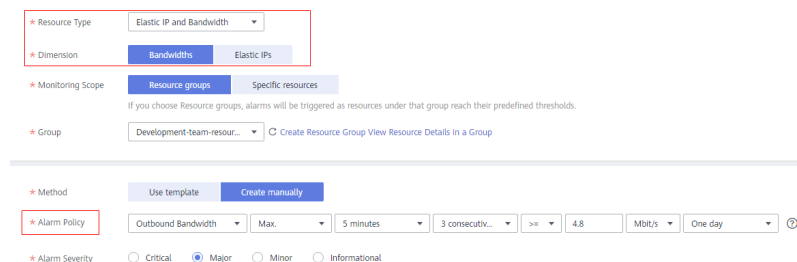
1. Faça login no console de gerenciamento, em **Management & Deployment**, clique em **Cloud Eye**. No console do **Cloud Eye**, escolha **Alarm Management > Alarm Rules**.

Figura 4-3 Regras de alarme



2. Clique em **Create Alarm Rule** e configure uma regra de alarme para gerar alarmes quando a largura de banda exceder o limite configurado.

Figura 4-4 Criar uma regra de alarme



Enviar um tíquete de serviço

Se o problema persistir, [envie um tíquete de serviço](#).

4.9 Quais são as diferenças entre largura de banda do EIP e largura de banda de rede privada?

As larguras de banda do EIP são usadas pelos ECSs para acessar a Internet por meio de EIPs. As larguras de banda do EIP usadas serão cobradas.

A largura de banda privada refere-se à largura de banda usada pelos ECSs em VPCs. A largura de banda privada e a velocidade máxima de transferência de dados (em PPS) permitidas para um ECS são determinadas com base nas especificações do ECS.

Para obter detalhes, consulte [Tipos de ECS](#).

4.10 Posso aumentar minha largura de banda faturada em base anual/mensal e depois diminuí-la?

Você pode aumentar a largura de banda para um EIP anual/mensal sempre que quiser, e a alteração entra em vigor imediatamente. Mas você só pode diminuí-lo quando renovar a assinatura EIP, e a largura de banda reduzida não terá efeito até o próximo ciclo de faturamento. Para obter detalhes, consulte [Modificação de uma largura de banda de EIP](#).

4.11 Qual é a relação entre largura de banda e taxa de upload/download?

A largura de banda é medida em bit/s, mas a taxa de download é medida em byte/s.

1 byte = 8 bits, ou seja, taxa de download = largura de banda/8

Devido a vários problemas, como desempenho do computador, qualidade do dispositivo de rede, uso de recursos e horários de pico da rede, se a largura de banda for de 1 Mbit/s, a taxa real de upload ou download é geralmente menor que 125 kByte/s (1 Mbit/s = 1.000 Kbit/s, taxa de upload ou download = 1.000/8 = 125 kByte/s).

4.12 Quais são as diferenças entre BGP estático, BGP dinâmico e BGP premium?

As diferenças entre BGP estático, BGP dinâmico e BGP premium são as seguintes:

Tabela 4-2 Diferenças entre BGP estático, BGP dinâmico e BGP premium

Item	BGP estático	BGP dinâmico	BGP premium
Definição	As rotas estáticas são configuradas manualmente e devem ser reconfiguradas manualmente sempre que a topologia da rede ou o status do link mudarem.	O BGP dinâmico fornece failover automático e escolhe o caminho ideal com base nas condições de rede em tempo real, bem como nas políticas predefinidas.	o BGP premium escolhe o caminho ideal e garante redes de baixa latência e alta qualidade. O BGP é usado para interconectar com linhas de várias operadoras principais. Conexões de rede pública que apresentam baixa latência e alta qualidade são estabelecidas diretamente entre a China continental e Hong Kong (China). NOTA O BGP premium agora está disponível apenas na região CN-Hong Kong.
Garantia	Quando as mudanças ocorrem em uma rede que use o BGP estático, a configuração manual toma algum tempo e a alta disponibilidade não pode ser garantida. NOTA Se você selecionar o BGP estático, seu sistema de aplicativo deverá ter configurações de recuperação de desastres em vigor.	Quando ocorre uma falha no link de uma operadora, o BGP dinâmico selecionará rapidamente outro caminho ideal para assumir os serviços, garantindo a disponibilidade do serviço. Atualmente, as operadoras na China que suportam roteamento BGP dinâmico incluem a China Telecom, a China Mobile, a China Unicom, a China Education and Research Network (CERNET), a National Radio and Television Administration e o Dr. Peng Group.	O BGP premium tem a mesma capacidade de garantia do BGP dinâmico. Além disso, o BGP premium garante maior qualidade de rede e menor latência. Atualmente, as operadoras convencionais em Hong Kong (China) são suportadas.
Disponibilidade do serviço	99%	99,95%	99,95%

Item	BGP estático	BGP dinâmico	BGP premium
Cobrança	Seu preço do menos ao mais caro: BGP estático, BGP dinâmico e BGP premium.		

 **NOTA**

Para obter mais informações sobre a disponibilidade do serviço, consulte [Acordo de nível de serviço da Huawei Cloud](#).

5 Conectividade

5.1 Quais são as prioridades da rota personalizada e do EIP se ambos estiverem configurados para um ECS para permitir que o ECS acesse a Internet?

A prioridade de um EIP é maior do que a de uma rota personalizada em uma tabela de rotas da VPC. Por exemplo:

A tabela de rotas de VPC de um ECS tem uma rota personalizada com 0.0.0.0/0 como destino e gateway NAT como próximo salto.

Se um ECS na VPC tiver um EIP vinculado, a tabela de rotas da VPC terá uma rota baseada em política com 0.0.0.0/0 como destino, que tem uma prioridade mais alta do que sua rota personalizada. Nesse caso, o tráfego é encaminhado para o EIP e não pode alcançar o gateway NAT.

5.2 Por que meu ECS não consegue acessar a Internet mesmo depois que um EIP é vinculado?

Sintoma

Um ECS com um EIP vinculado não pode acessar a Internet.

Solução de problemas

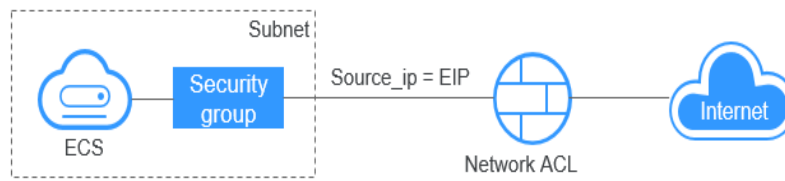
Verificar se os EIPs estão bloqueados ou congelados

- Verifique se o EIP está bloqueado. Para obter detalhes, consulte [Como desbloquear um EIP?](#)
- Verifique se o EIP está congelado. Para obter detalhes, consulte [Por que meus EIPs estão congelados? Como descongelar meus EIPs?](#)

Verificar a conectividade do EIP

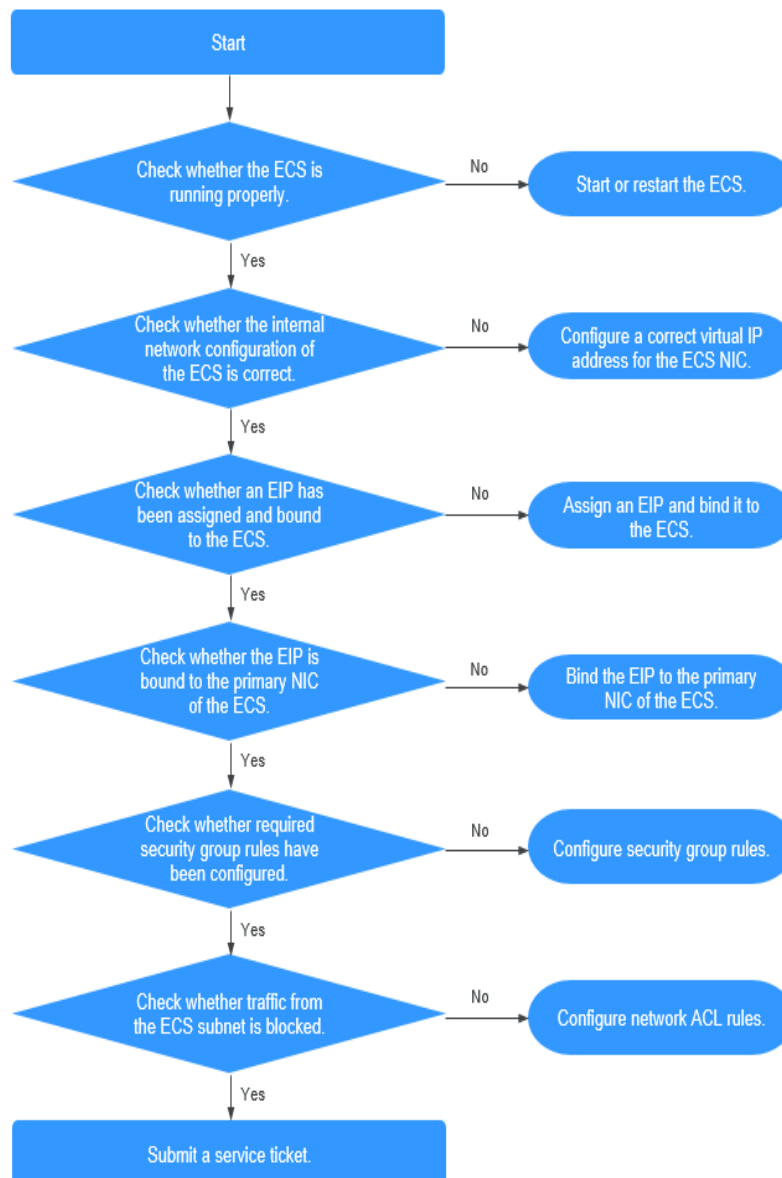
Figura 5-1 mostra o diagrama de rede para um ECS acessar a Internet usando um EIP.

Figura 5-1 Diagrama de rede do EIP



Localize a falha com base no procedimento a seguir.

Figura 5-2 Procedimento de solução de problemas



1. **Passo 1: verificar se o ECS está funcionando corretamente**
2. **Passo 2: verificar se a configuração de rede do ECS está correta**
3. **Passo 3: verificar se um EIP foi atribuído e vinculado ao ECS**

4. **Passo 4: verificar se um EIP está vinculado à NIC primária do ECS**
5. **Passo 5: verificar se as regras do grupo de segurança necessárias foram configuradas.**
6. **Passo 6: verificar se o tráfego da sub-rede do ECS está bloqueado**

Passo 1: verificar se o ECS está funcionando corretamente

Verifique o estado do ECS.

Se o estado do ECS não for **Running**, inicie ou reinicie o ECS.

Figura 5-3 Estado do ECS

Name/ID	AZ	Status	Specifications/Image	Private IP Address	EIP	Operation
ecs-gm-5fab 53eb073f-d0c5-4303-9fae-aa7200c	eu-nr-02	Running	2 vCPUs 4 GB AutoC_OTC_DEL_6.8	192.168.1.200	-	Remote Login More

Passo 2: verificar se a configuração de rede do ECS está correta

1. Verifique se a NIC do ECS tem um endereço IP atribuído.

Faça logon no ECS, e execute **ifconfig** ou **ip address** para verificar o endereço IP da NIC do ECS.

Se as NICs primária e de extensão de um ECS tiverem um EIP vinculado, verifique se o ECS tem rotas baseadas em políticas configuradas. Se o ECS executar Windows, execute **ipconfig**.

2. Verifique se a NIC do ECS tem um endereço IP virtual.

Faça logon no ECS e execute **ifconfig** ou **ip address** para verificar se a NIC do ECS tem um endereço IP virtual. Se a NIC do ECS não tiver um endereço IP virtual, execute o comando **ip addr add virtual IP address eth0** para configurar um endereço IP para a NIC do ECS.

Figura 5-4 Endereço IP virtual de uma NIC

```
[root@demoserver ~]# ip addr
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: eth0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP qlen 1000
    link/ether fa:16:3e:37:7b:62 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.1.30/24 brd 192.168.1.255 scope global dynamic eth0
        valid_lft 84950sec preferred_lft 84950sec
    inet 192.168.1.192/24 scope global secondary eth0
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::f816:3eff:fe37:7b62/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

Verifique se a NIC do ECS tem uma rota padrão. Se não houver uma rota padrão, execute **ip route add** para adicionar uma.

Figura 5-5 Rota predefinida

```
192.168.1.0/24 dev eth0 proto kernel scope link src 192.168.1.200
192.168.1.0/24 dev eth1 proto kernel scope link src 192.168.1.179
169.254.0.0/16 dev eth0 scope link metric 1002
default via 192.168.1.1 dev eth0 proto static
-bash-4.1#
```


Passo 3: verificar se um EIP foi atribuído e vinculado ao ECS

Verifique se um EIP foi atribuído e vinculado ao ECS. Se nenhum EIP tiver sido atribuído, atribua um EIP e vincule-o ao ECS.

O ECS mostrado na [Figura 5-6](#) não tem nenhum EIP vinculado. Ele só tem um endereço IP privado vinculado.

Figura 5-6 Status do EIP

Name/ID	Monitoring	AZ	Status	Specifications/image	IP Address
ecs-c93dd6d2-9774-4828-98a2-486c0466cb51		AZ1	Running	4 vCPUs 8 GB c5.xlarge-2 Windows Server 2016 Standard ...	192.168.0.146 (Private IP)

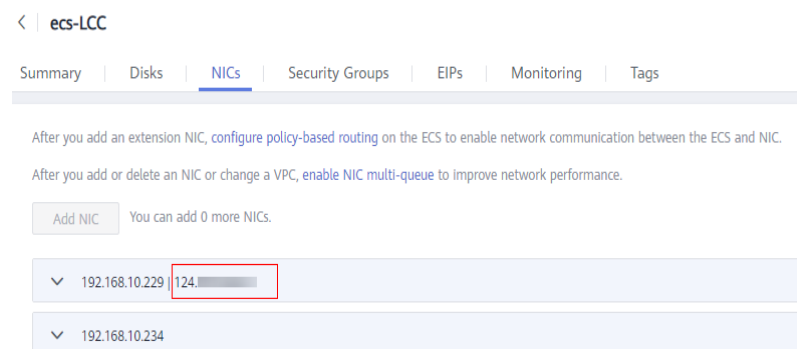
Passo 4: verificar se um EIP está vinculado à NIC primária do ECS

Verifique se um EIP está vinculado à NIC primária do ECS. Se não houver nenhum EIP vinculado à NIC primária do ECS, vincule um.

Você pode exibir os detalhes da NIC clicando na guia **NICs** na página de detalhes do ECS. Por padrão, o primeiro registro na lista é a NIC primária.

Como mostrado em [Figura 5-7](#), o EIP está vinculado à NIC primária.

Figura 5-7 Verificar se o EIP está vinculado à NIC primária do ECS



Passo 5: verificar se as regras do grupo de segurança necessárias foram configuradas.

Para obter detalhes sobre como adicionar regras de grupo de segurança, consulte [Adição de uma regra de grupo de segurança](#).

Se as regras do grupo de segurança não tiverem sido configuradas, configure-as com base nas suas necessidades de serviço. (O endereço IP remoto indica o endereço IP permitido e **0.0.0.0/0** indica que todos os endereços IP são permitidos.)

Passo 6: verificar se o tráfego da sub-rede do ECS está bloqueado

Verifique se a ACL da rede da sub-rede da NIC bloqueia determinado tráfego da sub-rede.

Você pode configurar a ACL da rede no console da VPC. Certifique-se de que as regras de ACL da rede permitem o tráfego da sub-rede do ECS.

Submissão de um tíquete de serviço

Se o EIP ainda não puder se comunicar com a Internet depois de executar todas as etapas acima, [envie um tíquete de serviço](#).

Forneça as seguintes informações ao suporte técnico.

Item	Descrição	Exemplo	Valor
Bloco CIDR da VPC	Necessário para configuração de gateway	Exemplo: 10.0.0.0/16	N/D
ID da VPC	N/D	Exemplo: 120b71c7-94ac-45b8-8ed6-30aafe8fbdba	N/D
Bloco CIDR da sub-rede 1 (pode ser o mesmo que o bloco CIDR da VPC)	N/D	Exemplo: 10.0.1.0/24	N/D
ID do ECS	N/D	N/D	N/D
Endereço IP de ECS	N/D	Exemplo: 192.168.1.192/24	N/D
Informações de rota do ECS	N/D	N/D	N/D
EIP	Necessário para que o ECS acesse a Internet	Exemplo: 10.154.55.175	N/D
Largura de banda de EIP	Tamanho máximo da largura de banda usada pelo ECS para acessar a Internet	Exemplo: 1 Mbit/s	N/D
ID do EIP	N/D	Exemplo: b556c80e-6345-4003-b512-4e6086abbd48	N/D

5.3 Como desbloquear um EIP?

Se a largura de banda de um EIP exceder o limite ou ocorrer um ataque (geralmente um ataque DDoS), o EIP será bloqueado.

Os EIPs bloqueados serão desbloqueados automaticamente 24 horas depois, se nenhum ataque ocorrer. Para desbloquear os EIPs com antecedência e evitar ataques, você precisa configurar [Anti-DDoS avançado](#).

Se o EIP bloqueado for atacado continuamente, atribua um novo EIP e libere o bloqueado. Para mais detalhes, consulte [Como alterar um EIP para uma instância?](#)

5.4 Por que há tremulação de rede ou perda de pacotes durante comunicações transfronteiriças?

Se houver tremulação de rede ou perda de pacotes durante comunicações transfronteiriças usando EIPs de BGP dinâmicos e larguras de banda, isso é causado por congestionamento ou transição da linha da operadora e será restaurado rapidamente.

Se a sua comunicação entre Hong Kong (China) e a China continental exige redes públicas de baixa latência e alta qualidade, compre EIPs de BGP premium e larguras de banda em CN-Hong Kong.

Se a tremulação de rede ou a perda de pacotes persistir após a execução das etapas anteriores, envie um tíquete de serviço. Para obter detalhes sobre como enviar um tíquete de serviço, consulte [Enviar um tíquete de serviço](#).

5.5 Por que a velocidade de download do meu ECS é lenta?

Se a velocidade de download de um ECS for lenta, verifique o seguinte:

- Limite de largura de banda excedido: sua largura de banda usada excede seu limite e a política de limitação da largura de banda entra em vigor, causando perda de pacotes e retardando o acesso. Você pode verificar o uso da largura de banda ou aumentar a largura de banda.

Se o tráfego de serviço continuar alto, você pode aumentar a largura de banda consultando a [Modificação de uma largura de banda compartilhada](#).

- O uso de memória do ECS é superior a 80%.

Para obter detalhes, consulte [Por que meu ECS de Linux está sendo executado lentamente?](#) ou [Por que meu ECS de Windows está sendo executado lentamente?](#)

- Linhas de operadoras instáveis: a rede entre o servidor local e a nuvem é instável. Entre em contato com a operadora para verificar o status da rede.
- Linhas transfronteiriças instáveis: latência, instabilidade ou perda de pacotes ocorrem ocasionalmente devido a congestionamento de linha transfronteiriça, alternância ou limites de largura de banda saindo da China.

Para obter detalhes, consulte [Por que o acesso a um site fora da China continental é lento em um ECS?](#) e [Por que há instabilidade na rede ou perda de pacotes durante as comunicações transfronteiriças?](#)

Você também pode usar um servidor fora da China para carregar arquivos para sua caixa de correio ou disco da Web e, em seguida, acessar sua caixa de correio ou disco da Web na China para baixar os arquivos para seu servidor local.